Nr. 9

FORMAS
Associazione per la formazione
nelle strutture sanitarie e
negli istituti sociali del Cantone Ticino

FORMAZIONE CONTINUA

2022

Indice

Novità 2022: collaborazione con l'Istituto della Formazione Continua (IFC Camorino). Percorso di formazione per formatori di apprendisti in azienda 4-7

INTRODUZIONE 8

I manuali della formazione OSS e ACSS - Parte 1: a cosa servono? 9

Il manuale della formazione OSA - Parte 1 - a cosa serve? 10

Vademecum certificazione delle competenze OSS e ACSS 11

I manuali della formazione OSS e ACSS - Parte 2: La redazione dei documenti utilizzati durante l'accompagnamento degli apprendisti 12

Il manuale della formazione OSA - Parte 2 : La redazione dei documenti utilizzati durante l'accompagnamento degli apprendisti 13

Tutto quello che non hai mai osato chiedere (ma che dovresti sapere) sul tuo ruolo di formatore OSS e ACSS in azienda... 14

Tutto quello che non hai mai osato chiedere (ma che dovresti sapere) sul tuo ruolo di formatore OSA in azienda... 15

Come mi aiutano le nuove tecnologie nella scuola e nel lavoro 16

La Qualicarte a sostegno della formazione professionale 17

Garantire la sicurezza dell'apprendista sul lavoro 18

Come sviluppare le competenze riflessive della PIF 19

Interventi e terapie non farmacologiche nelle demenze 20

Terapia del sorriso 21

Attività assistita con animali (AAA) Vorrei poterle prescrivere gli asini... 22

Metodologie educative a confronto: E. Goldschmied, M. Montessori, E. Pikler, R. Steiner per un nido di qualità! 23

La gestione dei conflitti si impara **24**

Ordinanza OSS 2017: focus sulla competenza D.4. Approfondimento **25**

Farmacologia per OSS **26**

L'importanza del saper essere nella relazione terapeutica con l'ospite psichiatrico **27**

Aiutare senza "bruciarsi": Il burnout: riconoscerlo, prevenirlo e curarlo **28**

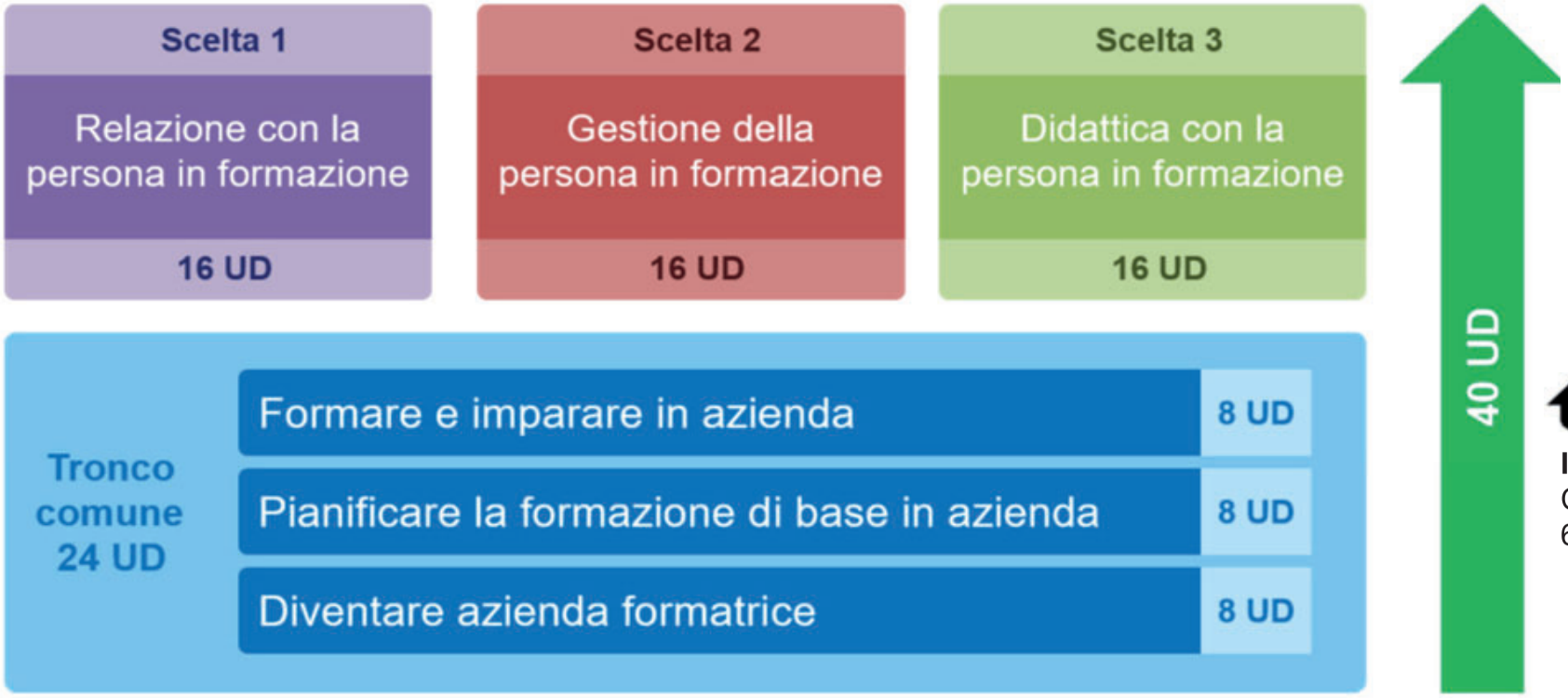
CONDIZIONI GENERALI **29**

I testi che seguono sono da intendersi per tutti i generi.

Percorso di formazione per formatori di apprendisti in azienda
FORMAS / Istituto della Formazione Continua (IFC)

Per maggiori informazioni e iscrizioni: www.formas-ti.ch

Passo 1: Corso base Formatore di apprendisti in azienda (FAA) - IFC



Repubblica e Cantone Ticino

Istituto Formazione Continua
Centro la Monda 3
6528 Camorino

Tronco comune

Nel tronco comune si conosceranno i principi fondamentali della formazione professionale di base in azienda in Svizzera, i partner e i luoghi di formazione, le modalità per completare il contratto di tirocinio, i diritti e doveri sia del formatore sia della persona in formazione. Nella seconda parte, si impareranno ad utilizzare gli strumenti principali per formare un apprendista in azienda (ordinanze, piani di formazione, documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni, rapporto di formazione) e le relative procedure di valutazione e qualificazione. Infine, alcuni principi di comunicazione, modalità di gestione dei conflitti e di insegnamento/apprendimento, offriranno al formatore strategie per sostenere al meglio la persona in formazione durante tutto il percorso formativo.

Scelta 1

La relazione con l'apprendista può essere influenzata da diversi fattori, in questa scelta si scoprirà l'importanza delle parole e degli atteggiamenti, come comprendere e sostenere la persona in formazione usando diverse tecniche di comunicazione e di gestione delle emozioni.

Scelta 2

In questa scelta si impareranno alcune strategie di selezione della persona in formazione, possibili modalità di formulazione degli obiettivi per garantire una valutazione adeguata delle competenze. Inoltre si approfondiranno le tecniche di gestione e pianificazione del tempo, come pure le potenzialità del lavoro in gruppo.

Scelta 3

Nella presente scelta si imparerà a sostenere la persona in formazione attraverso la scoperta di diverse modalità d'insegnamento e l'analisi delle possibili leve con la quale si possono motivare. Inoltre si parlerà di difficoltà d'apprendimento, come riconoscerle, quali le misure accompagnatorie e i relativi strumenti compensativi a disposizione del formatore.

Percorso di formazione per form
FORMAS / Istituto della For

Per maggiori informazioni e is

Passo 2: Percorso Formazio

Come sviluppare le competenze riflessive della PIF

I manuali della formazione OSS e ACSS, a cosa servono? Parte I

condivisione di esperienze

I manuali della formazione OSS e ACSS, la redazione dei documenti Parte II

Il manuale della formazione OSA, a cosa serve? Parte I

Il manuale della formazione OSA, la redazione dei documenti Parte II

percorso di
per formatori d
Azie
così non mi

FORMAS
Via Ferriere 11
6512 Giubiasco
www.formas-ti.ch
info@formas-ti.ch
Tel. +41 (0)91 857 92 25

CREDITI ECS

PROVIDER ECS

atori di apprendisti in azienda
mazione Continua (IFC)

scrizioni: www.formas-ti.ch

ne Continua (FC) - Formas

La QualiCarte a sostegno della formazione professionale

La sicurezza delle PIF nell'apprendistato

Tutto quello che non hai mai osato chiedere sul tuo ruolo di formatore OSA

condivisione di esperienze

Tutto quello che non hai mai osato chiedere sul tuo ruolo di formatore OSS e ACSS

Formazione
i apprendisti in
nda,
sento solo!

Vademecum certificazione delle competenze OSS e ACSS

INTRODUZIONE

Benvenuti alla formazione continua FORMAS!

La formazione continua FORMAS, sull'onda degli scorsi anni sta riscuotendo un sempre maggiore consenso da parte dei professionisti della cura e dell'educazione che ci sollecitano con sempre maggiore motivazione, a proporre temi e proposte formative efficaci e consone ai reali bisogni formativi del terreno, il tutto sempre compatibilmente con la carta valori FORMAS che vede al suo epicentro la PERSONA.

Gruppo consultivo

FORMAS si avvale di un gruppo consultivo composto da nove membri che rappresentano le diverse realtà professionali e formative del nostro Cantone, sia per il settore sociale sia per il settore sanitario.

IMPORTANTE NOVITÀ 2022!

Collaborazione con l'Istituto della formazione continua (IFC) di Camorino nell'offerta dei corsi base per i formatori di apprendisti in azienda che saranno specifici sia per il settore sanitario sia per quello sociale, unitamente al potenziamento dell'offerta formativa per sostenere ed accompagnare i formatori in azienda nel loro difficile ruolo!

Lo scorso anno la situazione pandemica ha fortemente condizionato e limitato l'attività di formazione continua di FORMAS.

Ringraziamo calorosamente tutte le persone che hanno scelto i nostri corsi, speriamo di poter riprendere i corsi in presenza, ed eventualmente saremo pronti per svolgerli a distanza, coscienti dell'immenso valore che la formazione continua riveste per la crescita professionale e personale di ciascun professionista.

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza ACSS

I MANUALI DELLA FORMAZIONE OSS E ACSS - PARTE 1: A COSA SERVONO?

Durante il corso verrà approfondita la conoscenza dei manuali di formazione, al fine di poterli comprendere nelle diverse sfaccettature e di utilizzarli al meglio quali strumenti vivi nell'accompagnamento, come pure per la valutazione semestrale della persona in formazione, nel rispetto del piano di formazione.

Informazioni importanti
Portare i manuali di formazione OSS e ACSS

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Approfondimento della conoscenza delle figure professionali OSS e ACSS
- ✓ Utilizzo del manuale di formazione quale strumento efficace per l'accompagnamento della persona in formazione
- ✓ Aggiornamento sulla nuova ordinanza ACSS
- ✓ Conoscenza di altri mezzi utili ed indispensabili per l'accompagnamento della persona in formazione e condivisione delle esperienze con i formatori di apprendisti in azienda
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatrice:

Morena Generelli, vice direttrice CPS Mendrisio A.I., capo perito d'esame OSS e ACSS adulti, docente e formatrice FORMAS

Giovedì 17 febbraio 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 03.02.2022

Giovedì 22 settembre 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 08.09.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza OSA

IL MANUALE DELLA FORMAZIONE OSA - PARTE 1 -

A COSA SERVE?

Il corso permette di conoscere e utilizzare il manuale di formazione quale strumento di lavoro fondamentale, completo e funzionale all'accompagnamento ed alla formazione in azienda dell'apprendista OSA.

Consente di riconoscere e distinguere le differenti caratteristiche ed i relativi scopi di ciascun documento, come pure di identificare e saper pianificare una programmazione periodica tra formatore di apprendisti in azienda e persona in formazione.

Informazioni importanti
Portare il manuale di formazione OSA

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Approfondimento della conoscenza della figura professionale OSA
- ✓ Conoscenza dei principali cambiamenti conseguenti all'introduzione della nuova ordinanza OSA
- ✓ Conoscenza del manuale per accompagnare la persona in formazione ottimizzando le risorse a disposizione, confronto con gli altri formatori di apprendisti in azienda
- ✓ Che cosa significa apprendere dall'esperienza
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatori:

Giovanni Agnello, docente CPS Mendrisio, ispettore di tirocinio per apprendisti OSA

Mercoledì 9 febbraio 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 26.01.2022

Mercoledì 28 settembre 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 14.09.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF	120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF	140.--

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza ACSS

VADEMECUM CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE OSS E ACSS

Durante il corso viene presentato ed approfondito il tema della certificazione delle competenze OSS e ACSS che ha subito delle modifiche importanti a seguito dell'introduzione della nuova ordinanza entrata in vigore rispettivamente il primo gennaio 2017 e il primo gennaio 2018.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Conoscenza approfondita e completa della procedura di controllo delle competenze per gli OSS e gli ACSS
- ✓ Conoscenza dei moduli e dei criteri di valutazione
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatrici:

Simona Lingeri, formatrice adulti livello II, resp. formazione CpA Malcantonese
Giovanna Capolongo, resp. formazione CpA Torriani
Sonia Tagliaboschi, resp. formazione Residenza Gemmo LIS, DAS in Geriatria, Gerontologia, Docente Clinica CPS Giubiasco

Giovedì 13 gennaio 2022 (Lingeri S. e Capolongo G.)
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 30.12.2021

Giovedì 8 settembre 2022 (Lingeri S. e Tagliaboschi S.)
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 25.08.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza ACSS

I MANUALI DELLA FORMAZIONE OSS E ACSS - PARTE 2 - LA REDAZIONE DEI DOCUMENTI UTILIZZATI DURANTE L'ACCOMPAGNAMENTO DEGLI APPRENDISTI

Il corso permette ai formatori di apprendisti in azienda di discutere gli aspetti della valutazione, della certificazione delle competenze e dell'accompagnamento pedagogico delle persone in formazione, conoscendo e compilando tutti i documenti presenti nei manuali.
Si riflette sul ruolo del formatore, sul concetto di apprendimento e costruzione del sapere con il metodo CoRe.

Viene presentata la *Qualicarte*, quale strumento principe della valutazione della qualità della formazione degli apprendisti in azienda.

Informazioni importanti
Portare i manuali di formazione OSS e ACSS ed i documenti in uso nella propria struttura.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Approfondimento della conoscenza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- ✓ Riflessione attenta e mirata sul concetto di apprendimento
- ✓ Capacità di compilare i documenti contenuti nei manuali
- ✓ Confronto delle proprie difficoltà ed esperienze ed elaborazione di strategie per migliorare l'intervento pedagogico
- ✓ Riflessione e maggior comprensione delle problematiche della valutazione formativa/ sommativa
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 6

Relatrici:

Simona Lingeri, formatrice per adulti livello II, responsabile della formazione Casa anziani Malcantonese.

Giovanna Capolongo, resp. formazione CpA Torriani

Giovedì 17 marzo 2022 (Simona Lingeri)
09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00
Iscrizioni entro il 03.03.2022

Martedì 4 ottobre 2022 (Giovanna Capolongo)
09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00
Iscrizioni entro il 20.09.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza OSA

IL MANUALE DELLA FORMAZIONE OSA - PARTE 2: LA REDAZIONE DEI DOCUMENTI UTILIZZATI DURANTE L'ACCOMPAGNAMENTO DEGLI APPRENDISTI

Il corso permette ai formatori di apprendisti in azienda di prendere visione degli aspetti di accompagnamento pedagogico, di certificazione delle competenze e di valutazione degli apprendisti.

Informazioni importanti
Portare il manuale di formazione OSA ed i documenti in uso nella propria struttura.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Approfondimento della conoscenza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- ✓ Conoscenza del concetto di apprendimento e della sua applicazione pratica
- ✓ Conoscenza dei problemi legati alla valutazione formativa / sommativa
- ✓ Conoscenza degli strumenti utilizzati nel percorso formativo degli apprendisti
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 6

Relatore:

Marcello Cantù, formatore aziendale, Responsabile Vocational Education and Training (VET)

Venerdì 25 marzo 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00
Iscrizioni entro il 11.03.2022

Martedì 18 ottobre 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00
Iscrizioni entro il 04.10.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF	120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF	140.--

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza ACSS

TUTTO QUELLO CHE
NON HAI MAI OSATO CHIEDERE
(MA CHE DOVRESTI SAPERE)
SUL TUO RUOLO DI FORMATORE
OSS E ACSS IN AZIENDA...

Il corso si propone di rispondere in modo chiaro e completo ai principali quesiti che ruotano attorno alla sfida, complessa ed avvincente, del ruolo di formatore di apprendisti e della sua funzione cardine quale partner fondamentale per il buon funzionamento del sistema formativo.

Attraverso un'interessante e coinvolgente panoramica degli strumenti a disposizione del formatore nelle diverse fasi della formazione, si cercherà di comprenderne il loro utilizzo, per favorire un apprendimento di qualità ed avere un ruolo attivo nel promuovere la collaborazione tra i 3 luoghi di formazione: scuola professionale, corsi interaziendali e azienda formatrice.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Conoscenza dell'importanza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- ✓ Comprensione del significato di formare una persona competente affinché divenga un professionista competente
- ✓ Ottimizzazione delle risorse a disposizione per accompagnare in modo efficace ed efficiente l'apprendista in un percorso dinamico, avvincente e proficuo
- ✓ Il valore della formazione intesa come investimento in capitale umano
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatrici:

Claire Veri Sanvito, Master of Science in formazione professionale, formatrice adulti, responsabile di progetto per la Divisione della formazione professionale e per l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale

Simona Lingeri, formatrice per adulti livello II, responsabile della formazione Casa anziani Malcantonese

Mercoledì 27 aprile 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 13.04.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

MASSIMO 14 PARTECIPANTI

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza OSA

TUTTO QUELLO CHE
NON HAI MAI OSATO CHIEDERE
(MA CHE DOVRESTI SAPERE)
SUL TUO RUOLO DI FORMATORE
OSA IN AZIENDA...

Il corso si propone di rispondere in modo chiaro e completo ai principali quesiti che ruotano attorno alla sfida, complessa ed avvincente, del ruolo di formatore di apprendisti e della sua funzione cardine quale partner fondamentale per il buon funzionamento del sistema formativo.

Attraverso un interessante e coinvolgente panoramica degli strumenti a disposizione del formatore nelle diverse fasi della formazione, si cercherà di comprenderne il loro utilizzo, per favorire un apprendimento di qualità ed avere un ruolo attivo nel promuovere la collaborazione tra i 3 luoghi di formazione: scuola professionale, corsi interaziendali e azienda formatrice.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Conoscenza dell'importanza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- ✓ Comprensione del significato di formare una persona competente affinché divenga un professionista competente
- ✓ Ottimizzazione delle risorse a disposizione per accompagnare in modo efficace ed efficiente l'apprendista in un percorso dinamico, avvincente e proficuo
- ✓ Il valore della formazione intesa come investimento in capitale umano
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatori:

Claire Veri Sanvito, Master of Science in formazione professionale, formatrice adulti, responsabile di progetto per la Divisione della formazione professionale e per l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale
Giovanni Agnello, docente CPS Mendrisio, ispettore di tirocinio per apprendisti OSA

Mercoledì 6 aprile 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 23.03.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

MASSIMO 14 PARTECIPANTI

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF	120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF	140.--

COME MI AIUTANO LE NUOVE TECNOLOGIE NELLA SCUOLA E NEL LAVORO?

Le nuove tecnologie stanno modificando in modo sostanziale lo scenario sociale.

L'integrazione delle stesse nella vita privata, nella didattica e nel lavoro, possono facilitare un apprendimento creativo, dinamico, favorendo la condivisione e la collaborazione tra formatore e persona in formazione.

Con l'aiuto e l'uso sapiente e consapevole degli strumenti tecnologici, la formazione professionale può maturare una nuova produttività e delle competenze che costituiscono capacità cardinali nella società dell'informazione.

Le nuove tecnologie possono migliorare l'apprendimento della PIF sia a scuola sia in azienda.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Come cambia il ruolo del docente e del formatore con le nuove tecnologie? Da erogatore delle competenze a guida e facilitatore
- ✓ Riflettere sulla motivazione personale delle PIF e la cooperazione tra apprendisti nelle attività basate sulle nuove tecnologie piuttosto che sull'approccio tradizionale
- ✓ Approfondire gli aspetti legati al problema del mantenere il controllo sulla complessità delle esperienze che gli strumenti infomatici offrono sino alla gestione dei pericoli e all'abuso
- ✓ Analisi sul delicato tema del segreto professionale legato alle nuove tecnologie nel lavoro di cura e di educazione
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 4

Relatrice:

Francesca Amenduni Senior Researcher
Ricerca & Sviluppo IUFFP

Giovedì 20 gennaio 2022
09.00 - 13.00
Iscrizioni entro il 06.01.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF	100.--
Istituto non socio FORMAS	CHF	110.--

LA QUALICARTE A SOSTEGNO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Parte1: processi di assunzione; inizio della formazione; formazione

Parte 2: responsabilità delle aziende formatrici; fine della formazione; autovalutazione

La QualiCarte è stata sviluppata per disporre di uno strumento interdisciplinare che permette di valutare la qualità della formazione professionale. Essa consente di verificare e mantenere lo sviluppo della qualità nell'azienda formatrice.

Lo sviluppo della qualità è un argomento importante per ogni azienda e si basa sull'idea di voler ottenere un miglioramento costante. Valutando regolarmente le proprie prestazioni, in genere con uno strumento standardizzato, si ottimizzano le procedure, i progetti o le strutture, o li si adattano ai requisiti richiesti. Inoltre, grazie alla valutazione, il potenziale di perfezionamento diventa visibile e attuabile e non da ultimo l'arduo compito del formatore risulta agevolato.

Lo sviluppo della qualità, quindi, non serve solo alla valutazione, ma mette a disposizione dei punti di riferimento per la pianificazione e la realizzazione della formazione in azienda, dando al formatore la sicurezza e la certezza di trasmettere una formazione di qualità elevata e in modo ideale.

Cosa mi porto a casa?

Scopo della QualiCarte La QualiCarte stabilisce lo standard minimo della formazione in azienda. Grazie alla QualiCarte l'azienda formatrice può:

- ✓ riconoscere il potenziale di miglioramento delle prestazioni della formazione
- ✓ migliorare la qualità della formazione a lungo termine
- ✓ aumentare l'attività dell'azienda in quanto azienda formatrice
- ✓ ottimizzare la selezione delle persone in formazione
- ✓ minimizzare il rischio di scioglimento del contratto
- ✓ autovalutarsi
- ✓ essere sostenuta per ottenere l'autorizzazione a formare
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatore

Marcello Cantù formatore aziendale Responsabile Vocational Education and Training (VET)

PARTE 1
Martedì 25 gennaio 2022
08.30 - 12.00 / 13.00 - 16.30
Iscrizioni entro il 11.01.2022

PARTE 2
Mercoledì 14 dicembre 2022
08.30 - 12.00 / 13.00 - 16.30
Iscrizioni entro il 30.11.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

GARANTIRE LA SICUREZZA DELL'APPRENDISTA SUL LAVORO

"Nelle aziende assicurate alla Suva, ogni anno quasi 19 000 apprendisti si infortunano sul lavoro. In Svizzera, questi giovani lavoratori subiscono complessivamente circa 25 000 infortuni all'anno, di cui due con esito mortale. E gli infortuni nel tempo libero sono il doppio di quelli professionali. Questo è il quadro che emerge dall'analisi statistica degli ultimi dati della Suva. Danni e lesioni sono dovuti alla scarsa esperienza e alla maggiore propensione al rischio dei giovani. "2019

Questi sono dati allarmanti che ci impongono delle considerazioni e riflessioni assolutamente cardinali per progettare e garantire un percorso formativo sicuro alle PIF.

La prevenzione degli infortuni è un compito permanente per l'azienda, soprattutto verso gli apprendisti, in settori come quello socio-sanitario che presentano alti rischi di infortunio.

Risulta fondamentale e imprescindibile promuovere la sicurezza sul lavoro ma che cosa significa nello specifico dei diversi contesti professionali? Quali gli aspetti procedurali da considerare e conoscere? A chi spetta questo delicato ruolo in azienda?

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Comprendere quali sono i compiti dell'azienda in merito alla sicurezza sul lavoro degli apprendisti
- ✓ Quali sono gli aspetti più importanti da considerare per le attività di prevenzione degli infortuni tra gli apprendisti?
- ✓ Quale il rapporto con la sicurezza sul lavoro da parte delle PIF? E del personale in generale?
- ✓ Prevenire conviene sempre: quali vantaggi e svantaggi economici comportano gli investimenti nella sicurezza e nella tutela della salute in un'azienda?
- ✓ Come applicare e rispettare nella quotidianità delle cure e dell'educazione le misure di accompagnamento riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute degli apprendisti?
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 6

Relatore

Stevens Crameri Direttore presso la casa per anziani Alto Vedeggio di Mezzovico-Vira, Presidente di ATAN, membro di comitato FORMAS in rappresentanza dell'Associazione Ticinese Direttori Case per Anziani della Svizzera Italiana (ADICASI)

Giovedi 14 aprile 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00
Iscrizioni entro il 31.03.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

COME SVILUPPARE LE COMPETENZE RIFLESSIVE DELLA PIF

"Il nostro conoscere è normalmente tacito, implicito nei nostri modelli di azione e nella nostra sensibilità per le cose delle quali ci occupiamo.
Il nostro conoscere è nella nostra azione".
(D.A. Schön)

Tutti sappiamo cosa significa riflettere e tutti sappiamo cosa significa agire, tuttavia sovente siamo indotti a pensare che queste due pratiche siano nettamente distinte, che tendano ad escludersi.. o che perlomeno una venga prima dell'altra.. ma non è così!

I formatori e i docenti sanno bene che ciò che gli apprendisti vedono e compiono durante la pratica lavorativa, può spesso rimanere ad un livello superficiale, a meno che essi non siano stati stimolati ad analizzare e sintetizzare le loro osservazioni e a **riflettere** sul significato della loro esperienza e sulle sue implicazioni future.

Solo attraverso l'atto della riflessione la mente può diventare consapevole della qualità degli atti cognitivi compiuti e dunque è un atto cognitivo della stessa qualità dell'oggetto cui si dirige" (Mortari,)

La formazione dei formatori e dei docenti dovrebbe consentire di acquisire la riflessività come postura professionale permanente, con il fine di favorire l'apprendimento della PIF. La riflessività è una pratica, ma anche un'etica dell'insegnamento.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ La consapevolezza che il formatore, il docente devono accompagnare non dirigere, devono facilitare l'apprendimento e non dispensare nozioni
- ✓ Definire la competenza, aiutare la PIF ad "estrarre"la conoscenza dalla componente teorica del programma per individuare la capacità che deve essere messa in pratica. L'azione formativa deve essere praticata in maniera riflessiva,"aprirsi alla possibilità di interrogare la vita della mente" (Mortari)
- ✓ Capire come gli apprendisti imparano dall'esperienza, insegnare alle PIF come "conoscere attraverso la pratica" che si riassume nell'assunto "dimentico ciò che sento, ricordo ciò che vedo e imparo ciò che faccio"
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 4

Relatore:

Paolo Cicale, filosofo, docente, formatore FORMAS, Supervisore equipe curanti e studenti bachelor lavoro sociale SUPSI

Giovedi 12 maggio 2022
09.00 - 13.00
Iscrizioni entro il 28.04.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

MASSIMO 14 PARTECIPANTI

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 90.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 100.--

INTERVENTI E TERAPIE NON FARMACOLOGICHE NELLE DEMENZE

A partire dagli anni '90 il cambiamento paradigmatico della cura delle demenze ha spostato il focus dalla malattia, alla persona affetta da patologia neuro-degenerativa e alla sua esperienza.
La conoscenza biografica e nel "qui e ora" della persona affetta da demenza orienta l'agire e le scelte delle attività di interazione dell'operatore nel presente, grazie al passato, e verso il futuro. L'incontro tra individui avviene simultaneamente su piani diversi e paralleli. Quello fisico, quello intellettuale e quello emotivo. Quando uno di questi canali è compromesso, come nei casi di demenza, gli altri due diventano privilegiati e fondamentali. Uno spazio sarà dato al provare la sensazione della "somministrazione" della terapia non farmacologica.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Nell'incontro con la demenza il saper decifrare i messaggi nascosti nella comunicazione della persona affetta da questa patologia, per fare scelte che prediligano una comunicazione alternativa alla parola, una comunicazione non solo di contenuti ma di sostanza emotiva
- ✓ Attraverso la nostra sensibilità, il linguaggio delle tensioni corporee, vocali, delle varie dimensioni del tatto, si cerca di stimolare la sensibilità dell'altro per cercare di creare le condizioni perché si stabilisca un contatto sentito.
- ✓ La consapevolezza che la storia delle persone è costellata di eventi piacevoli ma anche complicati e a volte tragici, con questo lavoro si cerca di ricontattare quelle memorie che nel passato hanno dato un senso al vivere, sostenendo e arricchendo il sentire della persona.
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 8.5

Relatori:

Rita Pezzati: Psicologa Psicoterapeuta, Professore della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)

Dante Carbini: Attore, animatore, formatore FORMAS

Martedi 14 giugno 2022
08.00 - 12.30 / 13.30 - 17.30
Iscrizioni entro il 31.05.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

TERAPIA DEL SORRISO

Con quest'atelier si andrà alla scoperta dell'ampio universo del linguaggio del corpo e del suo potenziale di espressione teatrale. Il partecipante potrà avvicinarsi alle diverse tecniche dell'arte della recitazione, che gli permetteranno d'improvvisare e guidare le emozioni per favorire la costruzione di un personaggio oppure di una situazione, stimolando la propria creatività.
Una parte dell'atelier sarà dedicata alla clowneria. Si sa che il sorriso fa buon sangue, sia per chi sorride sia per coloro che stimolano il sorriso. Ovviamente, questo aiuta a percepire e ad affrontare i problemi da un'altra prospettiva.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Conoscenza dell'arte dell'improvvisazione: come reagire improvvisando nelle differenti situazioni
- ✓ Conoscere l'arte del gioco e del suo potenziale di rilassamento, di abbandono di ruoli stereotipati e facilitatore della comunicazione
- ✓ Conoscenza di tecniche di clown e pantomima
- ✓ Conoscenza "alternativa" della comunicazione non verbale
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatrice:

Pilar Koller- Da Rocha,regista teatrale e cinematografica, attrice ed insegnante di teatro, direttrice teatrale Film Festival ''Corto Helvetico al Femminile'

Martedì 3 maggio 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 19.04.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

ATTIVITÀ ASSISTITA CON ANIMALI (AAA)
VORREI POTERLE PRESCRIVERE GLI ASINI

Parte teorica: Cosa sono e come possono aiutare le AAA nella prevenzione e nella promozione della salute. L'animale quale mediatore nelle relazioni, perché l'asino…ma non solo l'asino".
La relazione fra le persone è essenziale nella vita.
Il contatto con l'asino aiuta ad essere più disinvolti e questo favorisce l'approccio reciproco migliorando la predisposizione a relazionarci con gli altri.
Parte pratica: Conoscere l'asino, attenzioni di base, come avvicinarlo in modo corretto, il contatto e la conduzione. Feedback di fine giornata.

Informazioni importanti
Per il pomeriggio abbigliamento comodo, scarpe chiuse. Sconsigliato a persone allergiche al pelo degli asini e a persone con ferite esposte.

RICORDIAMO CHE LA PARTECIPAZIONE AL CORSO NON È DA RITENERSI ESAUSTIVA AI FINI DI UNA CERTIFICAZIONE ONOTERAPICA.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Strategie alternative e "anomale" per offrire e offrirsi benessere
- ✓ Modalità di cura che vanno oltre gli atti tecnici ben fatti o pillole somministrate correttamente.
- ✓ Il concetto di *pet therapy* visto attraverso un animale, l'asino, che sta riconquistando, anche in Ticino, la dignità perduta
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 5.5

Relatori:

Maria G. Martignoni, , infermiera, operatrice di AAA

Giovanni Martignoni, roperatore di AAA

Giovedì 9 giugno 2022
09.00 - 11.45 / 13.15 - 16.00
Iscrizioni entro il 26.05.2022

Luogo: mattino: sede FORMAS, Giubiasco
pomeriggio: Società protezione animali Bellinzona, sede a Gnosca

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

METODOLOGIE EDUCATIVE A CONFRONTO: ELINOR GOLDSCHMIED MARIA MONTESSORI; EMMI PIKLER; RUDOLF STEINER PER UN NIDO DI QUALITÀ!

Durante questa presentazione, vi sarà la possibilità di confrontare le filosofie citate e discutere alcune applicazioni nella realtà lavorativa.

I bambini vivono di sensorialità, di atmosfera e di relazioni.

La protezione della quiete, la concentrazione, il gusto di ripetere un'attività quando lo si desidera favorendo l'incoraggiamento all'indipendenza: "AIUTAMI A FARE DA SOLO".

Informazioni importanti
Consigliamo di portare pranzo al sacco.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ La conoscenza o l'approfondimento di approcci pedagogici diversi e vicini
- ✓ La consapevolezza dell'importanza del valore del gioco per il bambino
- ✓ Strumenti per organizzare la giornata in modo che ogni bambino possa avere un'attenzione individuale nella collettività e per far sì che bambini e adulti possano vivere in armonia
- ✓ Spunti teorici e pratici da condividere con le/i colleghe/colleghi e da sperimentare nelle proprie realtà lavorative
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 6

Relatrici:

Cristina Margiotta, membro dell'Associazione Internazionale Montessori; Assistente d'Infanzia presso MIC Zurigo (Montessori Infant Community)
Paola Biancardi, resp. Centre de vie enfantine Grattapaille, Nurserie Sous–Bois e Les Lucioles, Losanna, formatrice di adulti, membro gruppo di formazione Associazione Emmi Pikler - Lóczy Svizzera
Edith Congiu, docente c/o Seminario di pedagogia Steiner, Milano e consulente ATAN
Lidia Magistrati, Educatrice e formatrice nei nidi e centri prima infanzia

Sabato 26 novembre 2022
09.00 - 13.00 / 14.00 - 16.00
Iscrizioni entro il 11.11.2022

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco
Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

LA GESTIONE DEI CONFLITTI SI IMPARA

"In una fredda serata invernale due porcospini decidono di riscaldarsi stringendosi il più possibile uno contro l'altro, ma si accorgono ben presto di pungersi con gli aculei. Allora si allontanano tornando però a sentire freddo. Dopo tante faticose prove i due porcospini riescono a trovare la giusta posizione che permette loro di scaldarsi senza pungersi troppo".

Il corso prevede dei giochi di ruolo e delle attività per sperimentare diversi modi di mettersi in relazione con gli altri.

Informazioni importanti
Si consiglia di indossare un abbigliamento comodo.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ La consapevolezza che i conflitti, così come nascono, si possono gestire
- ✓ La capacità di riconoscere comportamenti stereotipati
- ✓ La capacità di trasformare il conflitto in una risorsa preziosa per imparare l'arte della convivenza
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 6

Relatrice:

Valentina Petrini, psicopedagogista e formatrice FORMAS, docente di attività nel bosco

Giovedì 2 giugno 2022
09.00 – 12.00/ 13.00 – 16.00
Iscrizioni entro il 19.05.2022

MIN. 12 PARTECIPANTI PER CORSO

Luogo: sede FORMAS, Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.---
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

CORSO ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON

CENTRO PROFESSIONALE SOCIOSANITARIO LUGANO
CENTRO DI SIMULAZIONE

ORDINANZA OSS 2017: FOCUS SULLA COMPETENZA D.4. APPROFONDIMENTO

Il corso permette agli operatori socio sanitari (OSS) già formati (dal 2007 al 2019), attivi professionalmente, di aggiornare le loro competenze, alla luce del cambio d'Ordinanza, per quanto concerne la competenza *D.4 preparare infusioni isotoniche senza medicinali aggiunti e somministrazione nel sistema venoso periferico, somministrare infusioni commercializzate con medicinali già aggiunti.*

Durante il corso verranno affrontati i seguenti importanti temi:

- Competenza D.4: che cosa cambia?
- Principi e scopi della terapia infusionale
- Gestione pompe da infusione, calcoli dosaggi

Preparazione al corso: pre-test online da effettuare prima del corso, 10 domande ricapitolative.

Ripasso dei calcoli, dosatori gocce e ML/h
Gestione delle pompe da infusione

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Un aggiornamento sulla competenza D.4 alla luce del cambio d'ordinanza OSS nel 2017
- ✓ Una riflessione sui principi e gli scopi della terapia infusionale e relativi materiali
- ✓ Gestione degli effetti avversi dei farmaci, tramite simulazione avanzata
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 4

MIN. 12 PARTECIPANTI PER CORSO

Luogo: CPS Lugano, aula CeSi

Relatori:

Enrica Cescotta, infermiera di Medicina Intensiva, Specialista Clinica, formatrice FORMAS, perito d'esame OSS

Daniel Pasquali, risk manager, facilitatore InPass e prof coach PCC ICF

Lunedi 7 febbraio 2022
Primo corso: 09.00-13.00
Secondo corso: 14.00-18.00
Iscrizioni entro il 24.01.2022

Lunedi 14 febbraio 2022
Primo corso: 09.00-13.00
Secondo corso: 14.00-18.00
Iscrizioni entro il 31.01.2022

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF	115.--
Istituto non socio FORMAS	CHF	130.--

FARMACOLOGIA PER OSS

Definizione e classificazione dei farmaci, forme farmaceutiche.

Farmacocinetica.

La conservazione, la preparazione e la somministrazione dei farmaci.

Complessità della terapia farmacologica.

Competenza e responsabilità professionale.

Il rischio clinico e la gestione del rischio clinico.

I potenziali errori legati alla preparazione e alla somministrazione.

Strategie per garantire una terapia sicura.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Conoscenze generali di farmacologia attualizzate
- ✓ Le procedure corrette nella somministrazione dei farmaci
- ✓ Le potenziali fonti di rischio da identificare
- ✓ Sensibilizzazione al valore dell'errore (cultura dell'apprendimento attraverso l'errore)
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatore:

Luciano Thomas, docente SUPSI, infermiere professionale, soccorritore diplomato, formatore per adulti, formatore FORMAS

Martedì 31 maggio 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 17.05.2022

Luogo: sede FORMAS,Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

L'IMPORTANZA DEL SAPER ESSERE NELLA RELAZIONE TERAPEUTICA CON L'OSPITE PSICHIATRICO

Il corso intende approfondire alcuni elementi di psicopatologia necessari per la comprensione e l'approccio terapeutico al paziente psichiatrico.

Verranno analizzate le caratteristiche principali della relazione d'aiuto, riscoprendo come prioritaria la consapevolezza di sé e il saper essere nella pratica assistenziale.

Partendo da apporti esperienziali e attraverso giochi di ruolo, i partecipanti si eserciteranno nella presa a carico e nella gestione della relazione con il paziente psichiatrico.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Conoscenze sulle caratteristiche fondamentali del disturbo psichico
- ✓ Conoscenze sugli strumenti assistenziali necessari per la presa a carico del paziente con disturbo psichico: osservazione, status clinico, relazione terapeutica
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatrice

Giovanna Ciano, responsabile della formazione infermieristica, organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC), Mendrisio

Martedì 8 novembre 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Iscrizioni entro il 25.10.2022

Luogo: sede FORMAS,Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

AIUTARE SENZA "BRUCIARSI"

IL BURNOUT: RICONOSCERLO, PREVENIRLO E CURARLO

Il termine *burnout* significa letteralmente "bruciato, scoppiato". È una sindrome caratterizzata da tre elementi fondamentali: l'esaurimento emotivo, la depersonalizzazione e la mancata realizzazione professionale, che può manifestarsi in tutte quelle professioni con implicazioni relazionali ed emotive molto accentuate.

L'esaurimento rappresenta lo stadio finale di un lungo processo che sconvolge la vita quotidiana con ripercussioni a livello fisico, mentale e comportamentale. La sindrome del burnout è il risultato di molteplici fattori che vanno ricercati sia nelle caratteristiche e nell'organizzazione del lavoro che negli aspetti individuali.

Come prevenire l'insorgere di questa sindrome? Ci sono sintomi o campanelli d'allarme che indicano che si sta tirando la corda? Quali strategie adottare per "aiutare" senza bruciarsi?

Durante la giornata si cercherà di rispondere a tutte queste domande.

Cosa mi porto a casa?

- ✓ Una definizione dettagliata della sindrome del burnout e delle situazioni a rischio che possono portare al burnout
- ✓ I sintomi ed i segnali d'allarme che indicano un peggioramento dello stato di salute e che portano a fermarsi ed a riflettere
- ✓ Le strategie per prevenire il burnout o gestire al meglio i primi segnali di malessere
- ✓ Attestato di frequenza
- ✓ Crediti ECS: 7

Relatrice:

Liala Cattaneo, collaboratrice scientifica, Ufficio dell'ispettorato del lavoro

Giovedì 1 dicembre 2022
09.00 - 12.00 / 13.00 - 17:00
Iscrizioni entro il 17.11.2021

Luogo: sede FORMAS,Giubiasco

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

CONDIZIONI GENERALI

Iscrizioni

L'iscrizione ai corsi deve avvenire tramite l'apposito formulario online che si trova sul sito: **www.formas-ti.ch**. Se non precisato altrimenti, nell'accettazione farà stato l'ordine cronologico. La conferma di iscrizione al corso avviene per email.

Annullamento:

- nel caso in cui il numero di partecipanti al corso fosse insufficiente, o per eventuali altri motivi, FORMAS si riserva il diritto di annullare il corso.
- Gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e le quote già versate saranno rimborsate.

Rinuncia:

- In caso di annullamento dell'iscrizione a partire da 7 giorni lavorativi prima della data del corso, il partecipante è tenuto a pagare la quota intera del corso.
- Se il partecipante annulla l'iscrizione a conferma ricevuta (anche in caso di malattia), non ha diritto al rimborso della quota già versata. Tuttavia, l'importo gli sarà bonificato sul prossimo corso a cui si iscriverà.

Quota di iscrizione

La quota del corso è da saldare, tramite fattura, entro la data del corso.
La cedola dell'avvenuto pagamento dovrà essere presentata all'inizio della giornata in segreteria. L'attestato di frequenza verrà rilasciato solo su conferma dell'avvenuto pagamento.

Pranzo
Il pranzo in struttura non è garantito.

Assicurazione
I partecipanti non sono assicurati da FORMAS.

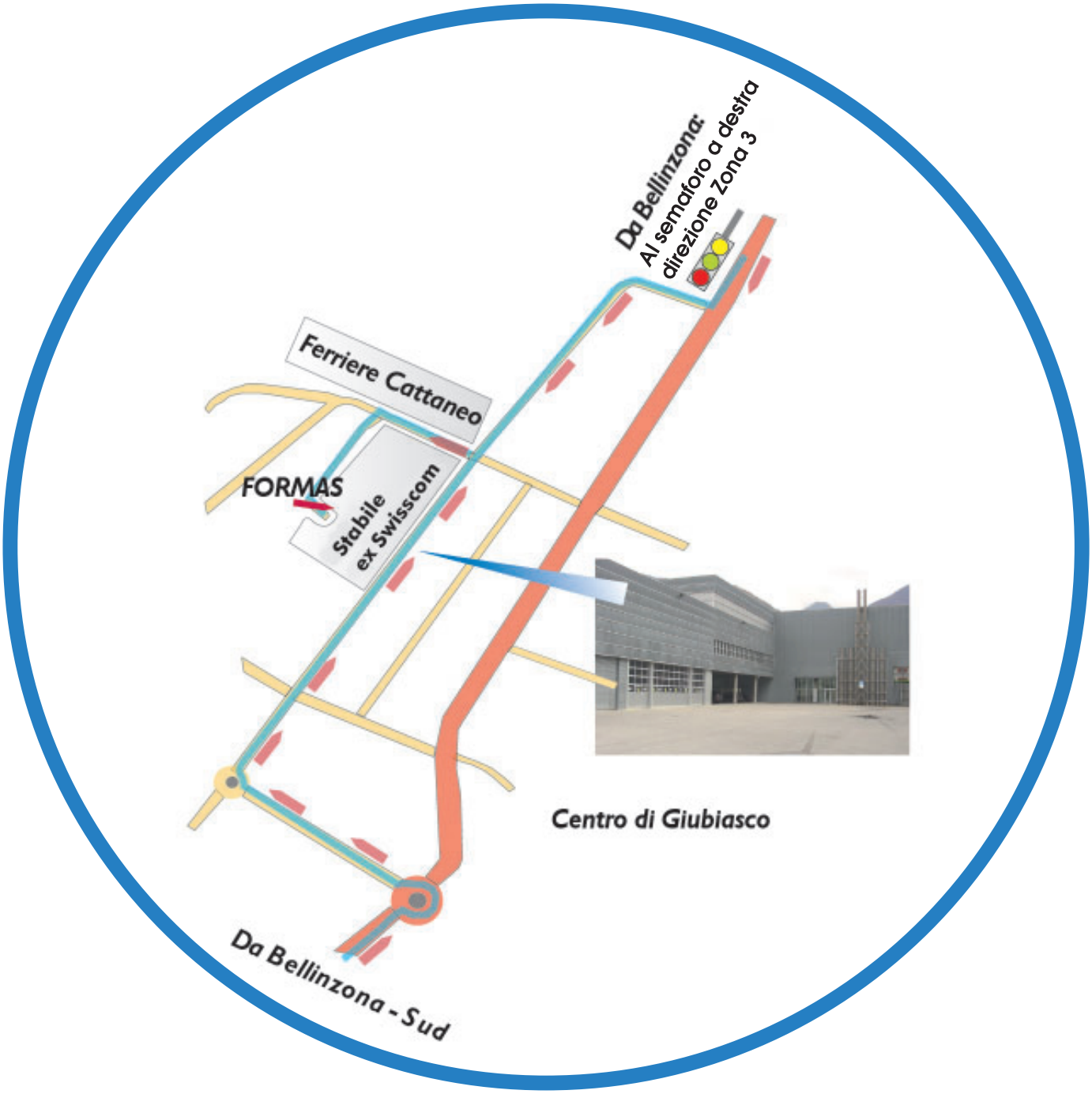
COVID-19
Tutti i corsi verranno effettuati secondo le normative di sicurezza vigenti; ci riserviamo la modifica della modalità se fosse necessario.
Per tutti i corsi, ad eccezione dei pomeriggi di studio, è previsto un numero massimo di partecipanti fissato a 20 persone.
I banchi saranno disposti tenendo conto della distanza di sicurezza. Tutti i presenti in aula (formatori e partecipanti) sono tenuti al rispetto delle prescrizioni di sicurezza previste.

Informazioni
Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della Legislazione Svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati).

Giubiasco, settembre 2021

Elaborazione grafica: *Inclusione andicap ticino, Giubiasco*

COME TROVARCI A GIUBIASCO



Via Ferriere 11
6512 Giubiasco

Tel. +41 (0)91 857 92 25
Fax +41 (0)91 857 92 27

info@formas-ti.ch

www.formas-ti.ch